

株式会社パロマ製「ビルトインこんろ」に関するお知らせ

西部ガス(株)

平成 30 年 3 月 1 日

株式会社パロマ（以下「パロマ」）より、弊社が販売しましたパロマ製ビルトインこんろの一部の機種において、以下の情報提供ならびにホームページで公開する旨の報告を受けました。

つきましては誠に申し訳ございませんが、該当製品をお使いのお客さまで、下記の症状にお気づきになられた方は、器具名・製造番号をご確認のうえ、下記パロマのお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

パロマが製造した一部のビルトインコンロにおいて、ご使用時の熱の影響を受けトッププレート（天板）が上側へふくらみ、鍋が傾くものがあることが確認されました。また、こんろ内部に使用している接着剤が熱により揮発して一時的に白いけむりのようなものが出たという申し出もいただきました*。これにより事故に至った事例はございませんが、今後とも安心してお使いいただくために、トッププレート（天板）及び関連部品を無償で交換させていただきます。誠に恐縮ではございますが、該当製品をお使いのお客さまで、上記のような症状にお気づきになられた方は、器具名・製造番号をご確認のうえ、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

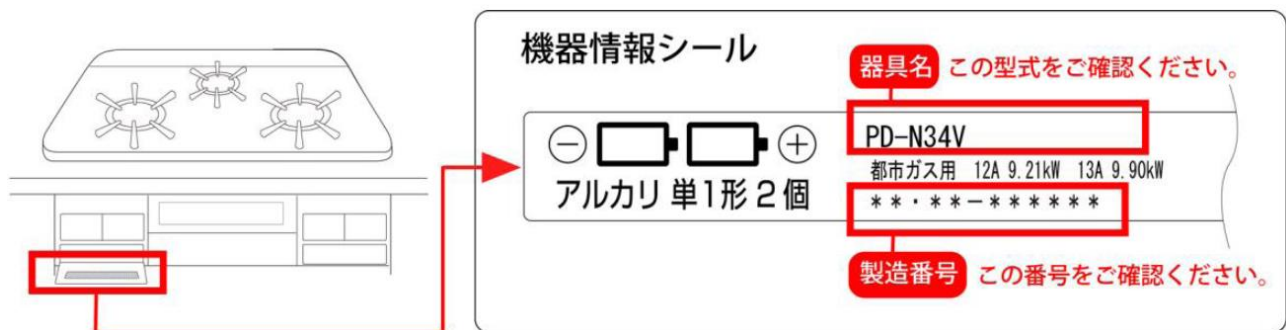
* 西部ガス管内では同様の事例は発生していません。

1. 当該製品

メーカー	器具名	製造期間	外観
パロマ	PD-N34、 PD-N34AV	2016年12月 ～2017年6月	

2. 器具名と製造番号の確認方法

電池ケース蓋の裏側に、器具情報のシールが貼付されています。



器具名・製造番号（前4ケタ）16・12～17・06が対象製品です。

3. お客さまのお問い合わせ窓口

パロマのフリーダイヤル

- 電話番号 0120-314-552
- 受付時間 9:00～18:00（平日・土・日・祝日ともに）

以上