

(株)ノーリツ製「ガスふろ給湯器（屋外据置型）」の  
ご使用に関する注意とお願い

2012年12月11日

当社が1988年から2001年に販売いたしました「株式会社ノーリツ製ガスふろ給湯器（屋外据置型）」（一部は当社ブランドとして販売）と同じ機種におきまして、長期間ご使用いただくことにより、経年劣化による機器内部の水漏れ等で機器内部のガスパイプが腐食し、ガスが漏えいすることで機器内部が焼損する事象が報告されています。

当社の供給区域内においては、同様の焼損事象は発生しておりません。また、当該事象については調査検証の結果、機外へ影響を及ぼすことがないことを確認しております。

つきましては、長期間対象のガスふろ給湯器（屋外据置型）をご使用いただいているお客さまは、以下の「安全にお使いいただくためのお願い」をご確認いただくとともに、点検（有償）を受けていただくことをお勧めいたします。

1. 対象機種

型式	製造・販売期間
GRQ-241SA	1989年～1994年
GRQ-241A	1988年～1994年
GT-161R	1988年～1991年
GT-161AR	
GT-162R	1990年～1993年
GT-162AR	
GT-241R	1988年～1990年
GT-241AR	
GT-242R	1990年～1992年
GT-242AR	1990年～1995年
GT-165R	1992年～1996年
GT-165AR	
GT-165ARX	
GT-202R	
GT-202AR	
GT-243R	1992年～1997年
GT-243AR	
GT-243ARX	

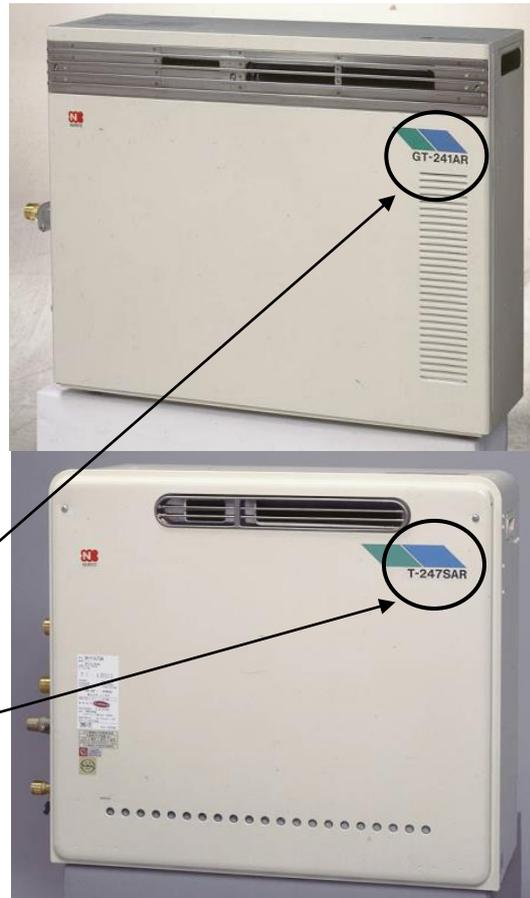
型式	製造・販売期間
GT-1610R	1995年～2000年
GT-1610SAR	
GT-1610ARX	
GT-1611ARX	
GT-2010R	
GT-2010SAR	
GT-2010ARX	
GT-2012SARX	1997年～2000年
GT-2410SAR	1995年～2000年
GT-2410ARX	
GT-2411ARX	1995年～2001年
GT-2411ARXS	1998年～2001年
GT-2412SARX	1997年～2001年
T-207SAR	1995年～1998年
T-208SAR	1996年～1998年
T-247ARX	1995年～1998年
T-247SAR	
T-248SAR	1996年～1998年

## 2. 対象となる機種の見分け方

GRQ タイプ



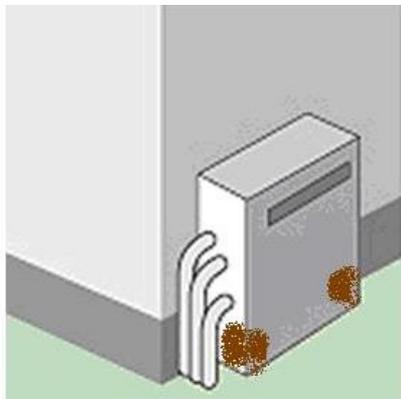
GT タイプ・Tタイプ



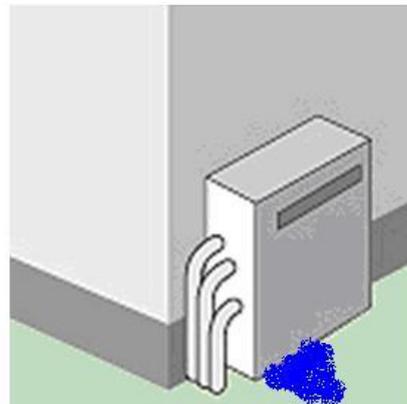
型式表示

## 3. 安全にお使いいただくためのお願い

- ・日頃より、機器の状態確認をお願いします。
- ・機器の状態が下図のような場合は、ご使用を中止いただき、以下の連絡先へ点検・修理（有償）をご依頼ください。
- ・ガスの臭いがする場合は、必ず機器ガス栓を閉止いただき西部ガスへ連絡をお願いいたします。



機器外装下部の錆び・穴あき・腐食



機器外装下部の水漏れ

#### 4. 連絡先

##### ■(株)ノーリツ

お問い合わせ窓口

連絡先 0120-911-026

受付時間 9:00~18:00 (平日・土・日・祝日ともに)

- ・点検はお客さまの任意であり、強制するものではありません。
- ・点検は点検実施時点の機器の状態を確認するものであり、継続的な性能維持や故障予防を保証するものではありません。

##### ■西部ガス(株)

お客さまサービスセンター

連絡先 0570-000-312

受付時間 月~金(祝日除く) 9:00~19:00

土(祝日除く) 9:00~17:00

※ガスの臭いがする場合

ガス漏れ専用ホットライン(24時間365日受付)

福岡地区 092-631-0919

北九州地区 093-592-0919

熊本地区 096-370-0919

長崎地区 095-824-0919

佐世保地区 0956-25-0919

島原地区 0957-63-0919