

「西部ガスのあんしんパック」の概要

- ◆内 容：ご家庭でご使用のガス機器・水まわり設備に不具合が発生した際に、西部ガスリビングメイトがお客さま宅にかけつけて、修理・応急処置を行います
 - ガス機器修理：出張費・技術料が無料^{※1}
 - 水まわりの修理：作業員1名30分の応急処置が無料^{※2}
 - (※1) ・部品代は有料です
 - (※2) ・部品代は有料です
 - ・作業員1名30分を超える作業に係る費用は有料です
 - ・水まわりの応急処置は、西部ガスが業務委託した会社に対応する場合があります

- ◆開 始 日：2021年1月28日（木）

- ◆対 象：当社と“おトクなガス料金プラン^{※3}”を契約中の家庭用のお客さま
 - (※3)家庭用のガス料金プラン（選択約款）のうち、ヒナタメリット契約、ホームメリット契約、ホットメリット契約、マイホーム発電メリット契約、ヒーボンメリット契約の各プラン

- ◆申し込み：不要

- ◆不具合受付：24時間365日電話受付

- ◆修理訪問：平日・土曜：9時～19時
日曜・祝日：9時～17時
※水まわりの緊急時のみ、8時～22時の間で訪問します

- ◆西部ガスのあんしんパック（新サービス）ヒナタかけつけサービス（現行サービス）の違い

